



مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية  
Jordan Standards and Metrology Organization

### خدمة منح شعار وشهادة حلال

منح شعار وشهادة حلال للمنتجات لتسهيل تصدير المنتجات الغذائية الأردنية للأسواق الخارجية  
■ قطاع الأعمال

وصف الخدمة

فئة متلقي الخدمة

الوثائق المطلوبة

١. وثيقة تسجيل المنشأة في الدوائر الحكومية تبين الترخيص للمنشأة لإنتاج المنتجات والعلامات التجارية المطلوب منحها شهادة وشعار منتج حلال.	٢. قائمة بمعدات القياس وأجهزة الفحص المستخدمة في الفحص وضبط الجودة ومكان معايرتها (داخلي/ خارجي) بالإضافة إلى دقة كل جهاز وتدريبه.
٣. الهيكل التنظيمي للمنشأة.	٤. إجراء المعايرة.
٥. شهادات أنظمة الإدارة.	٦. مخطط تفصيلي للعمليات التصنيعية للمنتج موضحاً عليه نقاط الضبط.
٧. كتيب الجودة لنظام إدارة سلامة الغذاء (المواصفة الدولية أيزو ٢٢٠٠٠) في حال أن المنشأة حاصلة على شهادة لهذا النظام.	٨. إجراء الفحص والاختبار وخطة الفحص وضبط الجودة للمنتج.
٩. الوصف الوظيفي لموظفي الجودة ومشروع الحلال والمختبر.	١٠. وثيقة توضح ترميز المنتجات وتتبعها.
١١. قائمة بأسماء موظفي الجودة ومشروع الحلال والمختبر تبين ما يلي: المسمى الوظيفي، المؤهلات العملية، عدد سنوات الخبرة، الدورات التدريبية	١٢. بطاقة بيان المنتج.
١٣. قائمة بالفحوصات التي يتم إجراؤها في مختبرات المنشأة بالإضافة إلى المواصفة التي يتم الفحص بناءً عليها.	١٤. سجل/ نماذج الشكاوى على المنتجات.
١٥. تقارير داخلية وخارجية لفحص المنتجات.	١٦. أي نشرات تعريفية أو تسويقية للمنتج.

مراحل تقديم الخدمة

١. تعبئة طلب الحصول على شهادة وشعار منتج حلال ليتم دراسة الطلب وإعلام المنشأة بالقبول المبدئي وتسليمها قائمة الوثائق المطلوبة.
٢. تنفيذ زيارة مبدئية للمنشأة للاطلاع على ظروف الإنتاج والعملية التصنيعية لغايات تحديد إمكانية السير في إجراءات الحصول على شهادة وشعار منتج حلال.
٣. في حال رفض الطلب، يتم إبلاغ المنشأة بقرار الرفض مع الأسباب الموجبة له، ويجوز التقدم بطلب جديد بعد استيفاء جميع المتطلبات.
٤. في حال الموافقة، يتم تسليم المنشأة نسخة من العقد والسير بالإجراءات.
٥. التدقيق على نظام إدارة سلامة الغذاء (في حال عدم توفر شهادة نظام إدارة سلامة الغذاء) والمقدرة الفنية والشريعة للمنشأة. وأخذ عينات لغايات الفحص وإرسالها للجهات المختصة للتأكد من مطابقة المنتج وسلامته للاستهلاك البشري وخلوه من المواد المحرمة شرعاً. وفي حال وجود حالات عدم مطابقة، يتم الاتفاق بين الطرفين على الفترة التصحيحية لإغلاقها.

٦. منح المنشأة ترخيص لمدة ثلاث سنوات باستعمال شهادة وشعار منتج حلال للمنتج الحاصل على الشعار فقط، يتخللها زيارات المتابعة اللاحقة حسب ما تراه مناسباً ويحد أدنى مرة في السنة.	الزمن المستغرق لتقديم الخدمة
٤ أشهر كحد أقصى للتدقيق ومنح الشهادة.	الأجور
حسب تعليمات منح شهادة وشعار حلال للأغذية سارية المفعول .	طريقة استيفاء الأجور
▪ نقداً.	مكان تقديم الخدمة
▪ مبنى المؤسسة الرئيسي	طريقة التقديم للخدمة
▪ الحضور الشخصي	أوقات تقديم الخدمة
الأحد- الخميس من الساعة ٨:٣٠ إلى ٣:٣٠	مخرج الخدمة
شهادة وشعار حلال	