



مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية  
Jordan Standards and Metrology Organization

## خدمة منح علامة الجودة الأردنية

منح علامة الجودة الأردنية للمنتجات		وصف الخدمة
قطاع الأعمال		فئة متلقي الخدمة
		الوثائق المطلوبة
١. وثيقة تسجيل المنشأة في الدوائر الحكومية تبين الترخيص للمنشأة لإنتاج المنتجات والعلامات التجارية المطلوب منحها علامة الجودة.	٢. نسخة من الهيكل التنظيمي	
٣. نسخة من شهادات أنظمة الإدارة .	٤. نسخة من كتيب نظام الإدارة لأحد أنظمة الإدارة المقبولة والمحددة في تعليمات علامة الجودة (مثال: كتيب الجودة حسب المواصفة الدولية آيزو ٩٠٠١) في حال أن المنشأة حاصلة على شهادة لهذا النظام .	
٥. الوصف الوظيفي لموظفي الجودة والمختبر .	٦. قائمة بأسماء موظفي الجودة والمختبر تبين ما يلي: المسمى الوظيفي، والمؤهلات العلمية، وعدد سنوات الخبرة، والدورات التدريبية..	
٧. نسخة من تقارير داخلية لفحص المنتجات	٨. نسخة من تقارير خارجية لفحص المنتجات .	
٩. قائمة بمعدات القياس وأجهزة الفحص المستخدمة في الفحص وضبط الجودة ومكان معايرتها (داخلي/ خارجي) بالإضافة إلى دقة كل جهاز وتدرجه .	١٠. نسخة من إجراء المعايرة .	
١١. مخطط تفصيلي للعمليات التصنيعية للمنتج موضحا عليه نقاط الضبط	١٢. نسخة من إجراء الفحص والاختبار وخطة الفحص وضبط الجودة للمنتج .	
١٣. قائمة بالفحوصات التي يتم إجراؤها في مختبرات المنشأة بالإضافة إلى رقم المواصفة التي يتم الفحص بناءً عليها .	١٤. وثيقة توضح كيفية ترميز المنتجات وتبويبها .	
١٥. نسخة من بطاقة بيان للمنتج	١٦. نسخة من سجل/ نماذج الشكاوي على المنتجات	
١٧. نسخة عن أي نشرات تعريفية أو تسويقية للمنتج والمنشأة		
١. تعبئة طلب الحصول على علامة الجودة الأردنية.		
٢. دراسة الطلب من قبل القسم والقيام بزيارة مبدئية للمنشأة لدراسة إمكانية السير بإجراءات المنح.		
٣. السير بإجراءات توقيع العقد في حال تم الموافقة على الطلب، وتسليم المنشأة نسخة من العقد مع الوثائق ذات العلاقة وقائمة بالوثائق المطلوبة.		
٤. اعداد المتطلب الفني الخاص بالمنتج أو تحديثه.		
٥. تقييم المنشأة فنياً استناداً لمتطلبات معينة ضمن قوائم تفقد خاصة معتمدة، وتقييم نظام الإدارة في حال عدم توفر شهادة نظام إدارة من جهة معتمدة، مع سحب عينات و تحويلها للفحص، وتقييم نتائجها استناداً للمتطلبات الفنية الخاصة بالمنتج.		
٦. في حال استكمال كافة متطلبات المنح ، يتم إصدار القرار بمنح العلامة لمدة (٣) سنوات يتخللها متابعة لاحقة سنوياً.		

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ في حال وجود متطلبات فنية خاصة بالمنتج: (٦٠) يوم للمنشآت داخل الأردن - (٩٠) يوم للمنشآت خارج الأردن.</li> <li>▪ في حال عدم توفر متطلبات فنية خاصة بالمنتج: (١٢٠) يوم للمنشآت داخل الأردن، (١٥٠) يوم للمنشآت خارج الأردن.</li> <li>▪ (٣٠) يوم لإصدار قرار منح شهادة علامة الجودة من تاريخ انتهاء إجراءات منح العلامة.</li> </ul>	<p>الزمن المستغرق لتقديم الخدمة</p>
<p>وفقاً لتعليمات علامة الجودة الأردنية رقم (٣) لعام ٢٠١٦ وتعليمات أجور الخدمات رقم (٣) لعام ٢٠٢١</p>	<p>الأجور (بالدينار الأردني)</p>
<p>▪ نقداً</p>	<p>طريقة استيفاء الأجور</p>
<p>مبنى المؤسسة الرئيسي</p>	<p>مكان تقديم الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الحضور الشخصي</li> <li>▪ إلكترونياً (Aladdin.atiat@jsmo.gov.jo)</li> </ul>	<p>طريقة التقديم للخدمة</p>
<p>الأحد- الخميس من الساعة ٨:٣٠ إلى ٣:٣٠</p>	<p>أوقات تقديم الخدمة</p>
<p>شهادة علامة الجودة الأردنية</p>	<p>مخرج الخدمة</p>