



(ميثاق تقديم الخدمة)

التزاماتنا اتجاهكم:

١. التحلي بالأمانة والعدالة والمساواة والحيادية عند تقديم الخدمة لكم.
٢. ضمان التعامل بسرية مع المعلومات المقدمة من قبلكم.
٣. إعطاء الأولوية لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في تقديم الخدمة.
٤. توفير بيئة مناسبة لكم لتقديم الخدمة.
٥. تدريب الموظفين وتزويدهم بالمهارات والمعارف والموارد المطلوبة، وتفويضهم الصلاحيات اللازمة لتقديم خدمات متميزة.
٦. السعي الدائم لتبسيط إجراءات تقديم الخدمة بهدف انجازها بصورة سريعة وفعالة، ورفع قيمة الخدمة المقدمة لكم.
٧. نشر معايير تقديم الخدمة وضمان اطلاعكم على أي تحديث حولها.
٨. بناء جسور تواصل فعالة معكم بما يضمن تزويدكم بالقرارات والمعلومات التي تهتمكم في الوقت الملائم.
٩. المتابعة المستمرة لانطباعاتكم والسعي الدائم لتلبية احتياجاتكم وتوقعاتكم المستقبلية.
١٠. التعامل مع الشكاوى المقدمة من قبلكم بسرية وحيادية ومهنية ومعالجتها خلال الوقت المستهدف.

ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم:

١. تقدير جهود موظفي المؤسسة من خلال التعامل معهم باحترام.
٢. احترام منلقي الخدمة الآخرين وحقوقهم.
٣. توفير الوثائق اللازمة لتقديم الخدمة خلال الوقت المستهدف.
٤. تزويد المؤسسة بانطباعاتكم من خلال كافة قنوات الاتصال المتاحة.
٥. الرد على استفسارات موظفي المؤسسة، وإعلامهم بأي تعديل في البيانات والوثائق المتعلقة بكم وبمتطلبات تقديم الخدمة.